

## POLITIQUE QUALITE

« Un foyer chaleureux pour chaque enfant »

L'Association SOS Villages d'Enfants Maroc membre de la Fédération SOS Villages d'Enfants Internationale, à travers son Président, son Conseil d'Administration, sa Direction et les différentes équipes sur le terrain, s'est toujours attachée à satisfaire ses partenaires et ses bénéficiaires. L'Association élabore et met en œuvre une stratégie déclinée à partir de la stratégie internationale et adaptée au contexte national pour la prise en charge des enfants sans soutien familial et le soutien des familles monoparentales en situation de grande vulnérabilité.

**La mission de l'Association est d'offrir un foyer chaleureux à chaque enfant sans soutien familial ou risquant de le perdre.** Les conditions d'accueil dans les Villages d'Enfants SOS se réfèrent à des standards nationaux et internationaux en termes d'éducation, de suivi et de sécurité et notre action est reconnue à l'échelle internationale et locale comme répondant à l'intérêt supérieur des enfants pris en charge. Les enfants risquant de perdre la prise en charge familiale sont quant à eux accompagnés au sein même de leurs familles afin qu'elles garantissent leurs droits fondamentaux et puissent devenir autonomes.

Pour répondre à cette attente, l'Association SOS Villages d'Enfants Maroc s'appuie entre autres sur la norme ISO 9001 Version 2015 pour formaliser la garantie d'efficacité de ses actions au bénéfice des enfants et des familles en difficulté et définir clairement le choix des options fondamentales devant assurer le développement de l'Association et la pérennisation de sa mission.

La présente politique s'inscrit dans le cadre des indicateurs et recommandations du Conseil d'Administration et des initiatives essentielles ci-après, en tenant compte dans la mesure du possible de la stratégie 2017-2030 élaborée par la Fédération Internationale en concertation avec les Associations nationales :

Innover dans la prise en charge des enfants et des jeunes : D'ici 2030, la quasi-totalité de nos programmes de prise en charge comprendront des familles SOS intégrées à la communauté ou proposeront une prise en charge en famille d'accueil. L'objectif étant de garantir que les enfants et les jeunes de nos programmes soient des membres à part entière de la société.

Renforcer les familles : Renforcer les familles en amont afin que d'ici 2030, plus de 8 familles sur 10 quittant un programme de renforcement de la famille soient autonomes.

Renforcer l'autonomie des jeunes : Améliorer l'autonomie et l'employabilité des jeunes. Aujourd'hui au Maroc, 80% des jeunes accompagnés par l'Association sont autonomes. D'ici 2030, nous œuvrerons pour que 90 % le soient.

Plaider en faveur des enfants : Renforcer l'impact du plaidoyer et permettre aux bénéficiaires de faire entendre leurs voix sur la scène publique.

Mobiliser autour de SOS Villages d'Enfants : Développer plus de partenariats avec les gouvernements et autres acteurs de la sphère publique pour mener à bien la politique de prise en charge de remplacement qui vise à faire grandir les enfants au sein de familles intégrées à la communauté.

Simplifier et adapter SOS Villages d'Enfants : Faire de SOS Villages d'Enfants une organisation plus simple, mieux adaptée, plus souple et digitalisée afin que tous nos efforts restent concentrés sur le soutien à apporter aux enfants et aux jeunes qui en ont besoin.

Faire croître nos financements : Diversifier nos sources de financement afin de rendre possible l'autofinancement et le changement auquel nous aspirons.

D'autre part, afin d'améliorer le fonctionnement interne de l'A.SOS.V.E.Maroc et de renforcer davantage sa crédibilité et sa visibilité et sa notoriété au niveau national et international, l'Association se fixe les objectifs suivants :

- Intégrer le système de management de la qualité dans l'organisation de SOS Villages d'Enfants dont la finalité est la mise en place d'une dynamique permanente de progrès ;
- Respecter les exigences réglementaires et légales à tous les niveaux ;
- Garantir dans la limite de la capacité d'accueil de l'Association, la prise en charge des enfants de l'accueil familial jusqu'à leur majorité et, pour les bénéficiaires engagés, jusqu'à leur insertion socio-professionnelle. Accompagner les familles du renforcement de la famille jusqu'à l'autonomie ;
- Ecouter en permanence les besoins et exigences de nos partenaires et bénéficiaires, en visant une recherche systématique de leur satisfaction dans la mesure du possible, par la mise en œuvre des dispositifs adéquats et le souci constant de leur évolution ;
- Assurer une bonne communication interne ;
- Instaurer un système de suivi de la réalisation des objectifs définis par le biais d'une structure de veille.

La politique qualité de l'Association SOS Villages d'Enfants Maroc s'articule ainsi autour de ces axes et se décline en objectifs assortis d'indicateurs de performance et d'autoévaluation. Cela constitue la base de la démarche de progrès de l'Association, qui permettra de toujours mieux satisfaire ses bénéficiaires, ses partenaires et toute partie prenante.

En tant que Président de l'Association SOS Villages d'Enfants Maroc, j'invite tous les acteurs internes à adhérer à la présente politique et m'engage à apporter le soutien nécessaire, tant humain que matériel, à l'atteinte des objectifs susmentionnés et à la maîtrise des risques inhérents, qu'ils soient réglementaires, financiers ou de notoriété.

Amine Demnati  
Président

