

## سياسة الجودة

### « الدفاء العائلي لكل طفل »

تحرص جمعية قرى الأطفال، المغرب-عضو الفيدرالية الدولية لقرى الأطفال -في شخص رئيسها ومجلسها الإداري وادارتها ومختلف مساعديها في الميدان، على الوفاء بالتزاماتها بالنسبة لشركائها ومستفيديها. تقوم الجمعية بوضع وتطبيق استراتيجيات، مستمدة من الاستراتيجية الدولية والمتطابقة مع السياق الوطني بهدف التكفل بالأطفال الذين يعيشون دون سند عائلي أوفي وضعية هشاشة مع أحد الوالدين.

### وتكمن مهمة الجمعية في منح الدفاء العائلي لكل طفل فقد السند العائلي او على وشك فقدانه.

تستند شروط الاستقبال بقرى الأطفال على المعايير الوطنية والدولية في مجالات التعليم والتتبع والحماية. ويحظى عمل الجمعية هذا باعتراف على الصعيد الدولي والمحلي في إطار خدمة المصلحة الفضلى للأطفال الذين تتكفل بهم.

اما بالنسبة للأطفال المعرضين لخطر فقدان الرعاية الاسرية فيستفيدون من المرافقة وهم داخل اسرهم من أجل ضمان حصولهم على حقوقهم الأساسية وتمكينهم من استقلاليتهم.

ولتلبية هذا المطلب، تستند جمعية قرى الأطفال المغرب على عدة مرتكزات من بينها ضوابط ايزو9001 طبعة 2015، وذلك قصد ضمان فعالية عملياتها لفائدة الأطفال والاسر التي تعاني من صعوبات وتحديد الخيارات الأساسية لضمان تطوير الجمعية واستدامة رسالتها.

وتندرج هذه السياسة في إطار مؤشرات وتوصيات مجلس الإدارة والمبادرات الرئيسية التالية مع مراعاة ما أمكن من استراتيجية 2017-2030 التي وضعتها الفيدرالية الدولية بالتشاور مع الجمعيات الوطنية:

-التجديد في مجال رعاية الأطفال والشباب: في أفق 2030 ستشمل معظم برامج رعاية الأطفال عائلات الجمعية المدمجة في المجتمع او المفترض عيشهم داخل عائلات مستقبلية. ويبقى الهدف هو ضمان اندماج مجتمعي أفضل لأطفالنا وشبابنا.

-تعزيز وتقوية قدرات الاسر: بحيث تصبح 8 من الاسر من أصل 10 المغادرة لبرنامج تعزيز العائلات في افق عام 2030، قادرة على الاعتماد على نفسها.

-تعزيز استقلالية الشباب: تطوير استقلالية الشباب وإمكانية تشغيلهم. حاليا في المغرب 80 بالمائة من الشباب الذين ترافقهم الجمعية مستقلين بأنفسهم وتعمل الجمعية على بلوغ 90 بالمائة في افق 2030.

-الترافع لمناصرة الأطفال: تعزيز تأثير الترافع وتمكين المستفيدين من اسماع أصواتهم لدى العموم.

- التعبئة حول قرى الأطفال المغرب : تنمية الشراكات مع الحكومة و الفاعلين العموميين الآخرين المعنيين - قصد المتابعة الجيدة لسياسة التحمل البديلة التي تهدف إلى تنشئة الأطفال داخل العائلات المندمجة في المجتمع.
- تبسيط وتكثيف قرى الأطفال المغرب: جعل من قرى الأطفال المغرب منظمة أكثر بساطة وأكثر مرونة وتكيفها على نحو أفضل ورقمتها بحيث تظل كل الجهود مركزة على الأطفال والشباب الذين يحتاجون الى الدعم.
- العمل على الرفع من التمويل وتنويع مصادره قصد تحقيق التمويل الذاتي والتغيير الذي نطمح اليه.
- من ناحية أخرى ومن اجل تحسين الأداء الداخلي لجمعية قرى الأطفال المغرب وتعزيز مصداقيتها على الصعيد الوطني والدولي، حددت الجمعية الأهداف التالية:
- العمل على ادماج نظام تدبير الجودة بمؤسسة قرى الأطفال المغرب قصد خلق دينامية دائمة للتقدم.
- احترام الضوابط التنظيمية والقانونية على جميع المستويات.
- ضمان الرعاية للأطفال الذين تستقبلهم الجمعية، في حدود طاقة استقبال الجمعية حتى بلوغهم السن القانونية وكذا المستفيدين الملتزمين حتى ادماجهم الاجتماعي-المهني، ومرافقة عائلات برنامج تقوية الاسرة ودعمهم لتمكينهم من الاستقلالية الذاتية.
- الانصات بشكل دائم الى حاجيات ومتطلبات شركائنا ومستفيدينا من خلال البحث المنهجي لإرضائهم في حدود المستطاع وذلك عن طريق أعمال الأجهزة الملائمة والانشغال المستمر بتطويرها.
- تحقيق التواصل الداخلي الجيد.
- احداث نظام لرصد تحقيق الأهداف المحددة من طرف هيئة المراقبة والتتبع.
- وعلى هذا الاساس، فان سياسة الجودة الخاصة بجمعية قرى الأطفال المغرب تركز على هذه المحاور التي تترجم الى اهداف مع مراعاة مؤشرات الأداء الجيد والتقييم الذاتي وهذا ما يشكل أساس تقدم الجمعية الذي سيمكنها من إرضاء المستفيدين والشركاء.
- واعتبارا لما سبق، وبصفتي رئيسا للجمعية، ادعو جميع المستخدمين الى الانخراط في هذه السياسة وألتزم بتقديم الدعم اللازم المادي والبشري لبلوغ الأهداف المتوخاة والسيطرة على كافة المخاطر المرتبطة بالموضوع ذات الطابع التنظيمي والمالي أو تلك المتعلقة بمصداقية الجمعية.

أمين الدمناتي  
رئيس الجمعية

